

Képesség fejlettségi modell (CMM)

Az Amerikai Egyesült Államok védelmi minisztériuma által, a Carnegie-Melon University-nél az 1980-as évek közepén, létrehozott Software Engineering Institute (SEI) feladata a védelmi minisztériumnak fejlesztő szoftver vállalatok képességének növelése volt. Ennek a képességfelmérő munkának az eredménye az SEI Software Capability Maturity Model (CMM), képesség fejlettségi modell, lett, mely öt lehetséges fejlettségi szintjét határozta meg a vállalatoknak. Az első verzió után, mely azt a kritikát kapta, hogy nem volt kellően precíz, 1993-ban megjelent a második verzió [1], amely megtartotta az öt szintet, de ezeket kifejezettebben, kulcsfolyamat területekkel határozta meg. A CMM és a nemzetközi minőségbiztosítási szabvány, az ISO 9000 között van egy nyilvánvaló korreláció, de a CMM részletesebb és normatívabb és tartalmaz egy keretet az eljárás javítására [2, p. 571].

A modell öt szintje és a hozzájuk tartozó kulcsfolyamat területek (az első szint kivételével):

Szint 1. Kezdő

Szint 2. Megismételhető

- | | |
|--|---|
| • Requirements management, | követelmények menedzselése. |
| • Software project planning, | projekttervezés |
| • Software projekt tracking and oversight, | projekt követés és áttekintés |
| • Software configuration management, | konfigurációmenedzselés |
| • Software subcontract management, | alvállalkozói megállapodások menedzselése |
| • Software quality assurance, | minőségbiztosítás |

Szint 3. Definiált

- | | |
|-----------------------------------|---|
| • Organization process focus | vállalati fókusz a fejlesztési folyamaton |
| • Organisation process definition | vállalati szintű fejlesztési folyamat definíció |
| • Training program | továbbképzési program |
| • Integrated software management | integrált szoftver menedzselés |
| • Software product engineering | szoftver termék konstruálása |
| • Intergroup coordination | csoportok közti koordináció |
| • Peer reviews | kollegiális felülvizsgálat |

Szint 4. Menedzselt

- | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| • Quantitative process management | kvantitatív folyamat
menedzselés |
| • Software quality management | szoftver minőség menedzselés |

Szint 5. Optimáló

- | | |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| • Defect prevention | defektus megelőzés |
| • Technology change management | technológiaváltozás
menedzselése |
| • Process change management | folyamatváltozás
menedzselése |

Irodalomjegyzék

1. M. Paulk, C. V. Weber, B. Curtis, M. B. Chrissis: „*The Capability Maturity Model: Guidelines for improving the Software Process*”, Addison-Wesley, 1994.
2. I. Sommerville: „*Software Engineering*, 6th Edition, Addison-Wesley, 2001.