



LOGISZTIKA II.

VIZSGAKÉRDÉSEK

**2002/2003 tanév I. évfolyam 2. félév
Gazdálkodási Szak – Levelező tagozat**

Hasznos tanácsok:

A vizsga formája írásbeli kollokvium. A kollokvium időtartama 80 perc. A kollokviumon az elérhető pontszám 50%-a + 1 pont szükséges az elégséges (2) szinthez, a további osztályzatok lineárisan alakulnak ki. A vizsgán az alábbiakban blokkonként felsorolt kérdésekre lehet és kell számítani. A vizsgán kizárólag csak ezek a kérdések kerülhetnek elő. A kérdéssor végén a vizsgára való felkészüléshez ajánlott segédanyagok is megtalálhatók. Válaszadás előtt ajánlatos a kérdések pontos elolvasása és értelmezése. Tisztelettel kérünk minden kedves hallgatót, hogy a javítás megkönnyítése érdekében csak és kizárólag a feltett kérdésre válaszoljon és a válaszadás formája is a kérdésben megadott jellegű legyen (pl. sorolja fel... vázolja fel... stb.)!

1. oktatási blokk: A globalizáció és a bővített ellátási lánc előadó: Prof. Dr. Knoll Imre

- ⇒ Fogalmazza meg felsorolás jelleggel a logisztikai szempontból mérvadó legfontosabb – már napjainkban is, és a jövőben egyre fokozottabban felmerülő – gazdasági igényeket és trendeket!
- ⇒ Sorolja fel, és egy-egy mondatban jellemezze a makro – globalizáció fő területeit, ezek egymásra épülését! Mit jelent, és mit takar a következő szakkifejezés (rövidítés) „BPO”?
- ⇒ Ismertesse a globális ellátási lánc „jóságát”, „működőképességét” befolyásoló legfontosabb paramétereket! (globális ellátási lánc függvénye)
- ⇒ Vázolja fel a bővített ellátási lánc modelljét! Magyarázza meg az ábrán alkalmazott jelöléseket és kapcsolatokat! Miért nevezzük „bővítettnek” ezt a struktúrát?
- ⇒ Vázolja fel, és magyarázza meg röviden a döntéselőkészítés visszacsatolással támogatott módszerét!
- ⇒ Miért szükséges, hogy egy ellátási láncban az M-marketing és az ECR-fogyasztói visszajelzés rendszeres kapcsolatban legyen?
- ⇒ Melyek a C-kontrolling főbb bázistényezői?

2. oktatási blokk: Az elektronikus üzletvitel (EÜ) logisztikája előadó: Bóna Krisztián

- ⇒ Mit jelent az IT fogalom? Sorolja fel az IT fejlődése által generált a vállalati rendszerekben végbemenő főbb változásokat!
- ⇒ Sorolja fel, hogy milyen problémákkal kerülnek szembe a vállalatok az IT fejlődése által generált változásokkal kapcsolatban! Mi ezeknek a problémáknak az egyik lehetséges kezelési módja?
- ⇒ Határozza meg röviden az EÜ fogalmát! Hogyan fogalmazható meg az EÜ fő feladata vállalati szinten?
- ⇒ Ismertesse felsorolás jelleggel az EÜ-lel kapcsolatban felmerülő főbb célkitűzéseket!

- ⇒ Jellemezze röviden a logisztikai irányítási feladatokkal kapcsolatban felmerülő adatkezelési kérdéseket!
- ⇒ Jellemezze röviden a logisztikai folyamatok optimalizálásával kapcsolatban felmerülő kérdéseket!
- ⇒ Jellemezze röviden a nem integrált rendszerek, hibáit, főbb hiányosságait!
- ⇒ Mit jelentenek a következő alapfogalmak: ERP, standard szoftver, informatikai integráció?
- ⇒ Sorolja fel az ERP-k legfontosabb tulajdonságait!
- ⇒ Mit jelent az ERP-k vertikális és horizontális tagolódása? Sorolja fel az ERP-k jellemző funkcionális moduljait!
- ⇒ Ismertesse röviden, hogy mit jelent az ERP-kben alkalmazott adatraktározási technológia! Miért tekintjük az ERP-eket az elektronikus üzletvitel alaprendszereinek?
- ⇒ Váolja fel az e-kereskedelmi rendszer felépítését! Magyarázza meg röviden az ERP fogalmát, rendszerben betöltött szerepét!
- ⇒ Váolja fel az e-kereskedelmi rendszer felépítését! Magyarázza meg röviden az elektronikus áruház fogalmát, rendszerben betöltött szerepét!
- ⇒ Váolja fel az e-kereskedelmi rendszer felépítését! Magyarázza meg röviden az elektronikus bank fogalmát, rendszerben betöltött szerepét!
- ⇒ Váolja fel az e-kereskedelmi rendszer felépítését! Magyarázza meg röviden az elektronikus pénz – pénztárca fogalmát, rendszerben betöltött szerepét!
- ⇒ Váolja fel az e-kereskedelmi rendszer felépítését! Magyarázza meg röviden a raktár- és készletgazdálkodási rendszer fogalmát, rendszerben betöltött szerepét!
- ⇒ Sematikus ábrával magyarázza az e-Business megjelenési formáit és kapcsolatrendszerét! Felsorolás jelleggel jellemezze a B2C megjelenési formát!
- ⇒ Sematikus ábrával magyarázza az e-Business megjelenési formáit és kapcsolatrendszerét! Felsorolás jelleggel jellemezze a B2B megjelenési formát!
- ⇒ Sematikus ábrával magyarázza az e-Business megjelenési formáit és kapcsolatrendszerét! Felsorolás jelleggel jellemezze a B2A-C2A megjelenési formákat!
- ⇒ Jellemezze röviden a B2C-vel kapcsolatban felmerülő logisztikai kérdéseket!
- ⇒ Váolja fel, és néhány mondatban magyarázza az Interneten történő értékesítés modelljét (B2C egyszerűsített folyamata)!
- ⇒ Jellemezze röviden a B2B-vel kapcsolatban felmerülő logisztikai kérdéseket!
- ⇒ Váolja fel, és röviden magyarázza az ipari vállalatok logisztikai rendszerének információs kapcsolati modelljét!
- ⇒ Váolja fel, és röviden magyarázza a kereskedelmi vállalatok logisztikai rendszerének információs kapcsolati modelljét!
- ⇒ Váolja fel, és röviden magyarázza a közlekedési vállalatok logisztikai rendszerének információs kapcsolati modelljét!
- ⇒ Sematikus ábrával magyarázza az integrált információs rendszer elvét! Miért van szükség ilyen rendszerre, mi indokolhatja az alkalmazását?
- ⇒ Sorolja fel, és röviden jellemezze a logisztikai rendszerekben alkalmazott információ technikai eszközrendszereket!
- ⇒ Definiálja röviden az EDI fogalmát! Miért van szükség ilyen jellegű technológiákra a logisztikai folyamatokban? Mi az EDIFACT?
- ⇒ Sorolja fel az EDI által nyújtott előnyöket, valamint az elektronikus adatcsere öt fő folyamatát!
- ⇒ Sorolja fel, és röviden jellemezze az EDI műszaki szempontból elkülönített három fő összetevőjét!

3. oktatási blokk: Logisztika – kontrolling, vizsgálati módszerek **előadó: Bóna Krisztián**

- ⇒ Ismertesse röviden a kontrolling fogalmát! Mi indokolja a kontrolling felhasználását a vállalati (és ezen belül a logisztikai) rendszerek üzemeltetése területén?
- ⇒ Sorolja fel a kontrolling rendszer elemeit, valamint a főbb kontrolling szakterületeket! Jelölje azokat a szakterületeket, ahol a logisztikai kontrollingnak különösen fontos szerepe van! Sorolja fel a logisztikai kontrolling főbb céljait!
- ⇒ Sorolja fel, és röviden magyarázza a logisztikai kontrolling tevékenységeit! (paraméterek-jellemzők csoportjai, döntési egyenletek stb.)
- ⇒ Vázzon fel a logisztika kontrolling többlépcsős szabályzási körfolyamatát, valamint sorolja fel a szabályzási folyamat legfontosabb tevékenységeit!
- ⇒ Ábra segítségével magyarázzon meg egy ún. kétdimenziós döntési problémát! (grafikon, jelölések stb. magyarázata is szükséges)
- ⇒ Sorolja fel a logisztika kontrolling bevezetésének legfontosabb előfeltételeit, valamint az ezekkel kapcsolatos főbb kérdéseket!
- ⇒ Fogalmazza meg röviden, hogy miért szükséges speciális logisztikai költségnemeket és költséghelyeket kialakítani? Sorolja fel a speciális logisztikai költséghelyek kialakításának előnyeit? Soroljon fel néhány logisztikai költséghelyet!
- ⇒ Fogalmazza meg röviden, hogy mit nevezünk logisztikai teljesítménynek! Miért nehézkes ezek megállapítása? Milyen háttér-rendszerre van szükség ezek beazonosításához? Sorolja fel a logisztikai teljesítmények költségeit!
- ⇒ Csoportosítsa, és röviden jellemezze a logisztikai folyamatok elemzésében használt mutatószám rendszereket! Hogyan lehet ezeket a mutatószám rendszereket szegmentálni az elemzések során?
- ⇒ Sorolja fel, hogy melyek azok a főbb tényezők, amelyek meghatározzák a logisztika – kontrolling rendszer kiépítésének koncepcióját vállalati szinten! Milyen főbb tapasztalatok vannak az ilyen rendszerek kiépítésével kapcsolatban?
- ⇒ Vázzon fel a logisztika kontrolling bevezetésével kapcsolatos legfontosabb tevékenységet (Weber – nyomán)!
- ⇒ Sorolja fel, hogy milyen fő feladatai vannak a logisztikai kontrollernek! Melyek az ún. „kulcskérdések” a kontrollerrel kapcsolatban? Miért jelentenek ezek problémát?
- ⇒ Mi indokolja az RST folyamatok vizsgálatát a logisztikai rendszerekben, milyen esetekben van szükség az RST folyamatok vizsgálatára?
- ⇒ Ismertesse az RST folyamatok jelenlegi helyzetének elemzésével kapcsolatosan felmerülő legfontosabb kérdéscsoportokat!
- ⇒ Ismertesse az RST feladatjellemzők meghatározásával kapcsolatban felmerülő legfontosabb kérdéscsoportokat!
- ⇒ Osztályozza az RST folyamatvizsgálatok során alkalmazott módszereket!
- ⇒ Jellemezze röviden a logisztikai rendszerek vizsgálatokor alkalmazott korlátozott részletességű vizsgálatokat! (+ előre megadott „vak” táblázat kitöltése)
- ⇒ Jellemezze röviden a logisztikai rendszerek vizsgálatokor alkalmazott részletes vizsgálatokat!
- ⇒ Mutassa be röviden a logisztikai rendszerek vizsgálatokor alkalmazott adatfelvételi módszereket! (+ előre megadott „vak” táblázat kitöltése)

- ⇒ Sorolja fel, és röviden jellemezze az RST folyamatok elemzésénél használható fontosabb segédeszközöket!
- ⇒ Sorolja fel, és röviden jellemezze az RST folyamatvizsgálat főbb fázisait és lépéseit!
- ⇒ Definiálja röviden a szimulációs rendszerek fogalmát! Miért célszerű a logisztikai rendszerek tervezésében, elemzésében szimulációs eszközöket igénybe venni?

4. oktatási blokk: Emberi tényezők a logisztikai folyamatokban **előadó: Prof. Dr. Knoll Imre**

- ⇒ Milyen főbb logisztikai szerepvállalások vannak a gazdaság-társadalom kölcsönhatásokban?
- ⇒ Elemezze a főbb gazdasági-társadalmi összefüggéseket és a logisztika helyét a régiófejlesztésben!
- ⇒ Hol van előnyben az ember a géppel szemben? („Ember-Gép” rendszer)
- ⇒ Mit fejez ki az „L-G-T” modell és értelmezze ebben az ember „kettős” szerepét?
- ⇒ Milyen emberi tényezők segíthetik elő a gazdasági fejlődést?
- ⇒ Elemezze az állam és a magántőke együttműködési lehetőségeit gazdasági és társadalmi oldalról!
- ⇒ Mi a gazdasági és társadalmi célja egy „beszállítói szövetségnek”?
- ⇒ Milyen kapcsolatrendszer szükséges a régió-fejlesztéshez?
- ⇒ Mit jelent a „tudás-menedzsment”?
- ⇒ Értelmezze a „befektetéseket” az élők munkába!

A felkészüléshez ajánlott:

Szakkönyvek:

Prof. Dr. Knoll Imre: Logisztika, gazdaság, társadalom
 Dr. Prezenszki József (szerk.): Logisztika I.(Bevezető fejezetek)

Segédanyagok:

Előadáson kiadott segédanyagok és az ahhoz készített saját jegyzet.
 A főiskola honlapján megtalálható internetes segédanyagok.

Minden kedves hallgatónak jó felkészülést, és sikeres vizsgát kívánunk!

2003. május 12.

Prof. Emeritus Dr. Knoll Imre, DsC.
 egyetemi tanár

Bóna Krisztián
 egyetemi tanársegéd